

## 《太子學舍．住宿重要需知說明》

親愛的同學，您好：

歡迎您入住太子學舍，為讓您更瞭解舍區相關作業流程、服務項目與管理規定，請務必撥空詳細閱讀並遵守下列各項說明內容：

住宿與服務事項說明		
01	公告訊息發布	舍區各項公告與訊息會不定期發佈於太子學舍網站「最新消息」專區及舍區電梯公佈欄，請住宿者隨時留意。(太子學舍網站： <a href="http://ntudorm.prince.com.tw/">http://ntudorm.prince.com.tw/</a> )
02	訪客管制	<ol style="list-style-type: none"> <li>為維護住宿者的安全，各棟大門、1F 電梯門廳及 B1F、B2F 停車場出入口均使用門禁磁扣進行管制，訪客請先至一樓大廳櫃檯辦理登記與換證，並由住宿者親自陪同，始可進出宿舍及在宿舍區活動。訪客不得單獨進出，皆須由住宿者陪同。</li> <li>訪客時間為水源舍區為早上七時至晚間十二時止 / 長興舍區為早上七時至晚間十二時止，訪客需於截止時間前離開，一律不得留宿。</li> </ol>
03	門禁感應扣或鑰匙遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>如不慎遺失房間鑰匙，請至服務櫃檯申請重製，填寫「鑰匙遺失複製申請切結書」，並支付鑰匙重製費用後始完成辦理。(各項重製費用依舍區規定為主)</li> <li>遺失門禁感應扣、信箱或衣櫃鑰匙，申請重製手續亦同，惟門禁感應扣若有損壞請攜帶損壞之門禁感應扣免費更換新品。</li> <li>嚴禁私自複製鑰匙、借與他人或更換門鎖，違者以退宿處份並追究相關損害責任。</li> </ul>
04	租金說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>租金係按月計算，住宿者應於每月五日前繳交當月租金，若非於當月初進住者，即破月入住情形，當月租金以天數計算。</li> <li>租金包含校內互通電話及水費，房間之電費由住宿者儲值到電費帳戶，依使用之度數計費扣款。(電費目前每度為 5.2 元，日後依學舍計算合理之成本進行電費必要調整)</li> <li>房內外線電話及有線電視，由住宿者依個人需求自行申請及付費使用。</li> <li>如因畢業或租約屆期申請退宿者，當月租金以離宿當日計算當月租金。</li> <li>依甲方與國立臺灣大學間「長興街暨水源校區學生宿舍興建營運契約」約定，於行政院主計處發布之消費者物價指數較前次調整年度之指數上漲累計(漲跌幅合計)達 4% 以上時，甲方得按該段期間累計上漲幅度調整本學舍之住宿租金。</li> </ul>
05	續約事宜	如欲續約應於租期屆滿該年六月十五日以前，按甲方所通知或公告之期間內，與甲方另行簽訂新約。逾期未簽訂新約者，視為乙方不續約，不得成為不定期租約。住宿者需於當期合約結束前辦理退宿並遷出宿舍。【網站意願調查僅為意向確認之用，學舍擁有與住戶簽定續約資格最終審核權。】
06	住宿契約終止	<p>因可歸責於己之事由或因個人因素喪失臺灣大學在學學生身分或住宿資格(包括但不限於休學、退學、轉學、畢業、勒令退宿等)，或因有違反下述任一條款者，除立即終止契約外，住宿者需繳清退宿當月實際住宿天數之租金，並應依住宿契約書第八條規定支付一個月租金之金額作為違約金：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未依規定繳納租金達二個月金額，並經 5 日以上之催告，於催告期滿仍未支付積欠房租者。</li> <li>嚴禁私自頂讓、出借、販賣或更換床位，違者將以退宿處分。</li> <li>販售、施打或非法持有毒品及其他任何違法之藥品。</li> <li>擁有任何危險武器、易爆物品或危險化學物質。</li> <li>偷竊、破壞宿舍，或未經同意蓄意使用其他住宿者的個人財物。</li> <li>對於宿舍造成任何緊急危難或是任何安全之疑慮。</li> <li>每學年未依臺灣大學住宿法規規定參加一場消防講習者。</li> <li>以上條文包括但不限於 BOT 管理辦法之所有規定，太子學舍並保留最終修改與解釋權利。</li> </ul>
07	退宿及退款申	退宿人應於「退宿日前一個月」至櫃檯填寫「退租暨退款申請書」，辦理退宿及退款申請作業。

	<p><b>請流程</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>退宿當日請安排於上午九點至下午四點前完成作業。【依各舍區現場作業規定為主】</b></li> <li>◆ 退宿人填寫「退租暨退款申請書」及「折讓單」，並附上押金收據，退費採匯款方式無息退還至退宿者本人之銀行帳戶（請附存摺影本）。</li> <li>◆ 退宿當日將房間清理整齊乾淨（含浴室、冰箱及衣櫥...等），並將所有個人物品全數搬出房間後，始能至櫃檯辦理離宿作業，違者將酌收清潔費用。<b>（退宿清潔檢查規範可至櫃檯洽詢相關說明）</b></li> <li>◆ 退宿人辦理離宿前，請先行繳清所有租金與個人申請之市話、有線電視、停車位等費用。</li> <li>◆ 退宿人填寫「退房檢查記錄卡」後，由清點人員陪同，雙方共同清點房間設備及功能（含地面清潔與壁面之完整），如有短少或損壞將以押金或現金抵扣。</li> <li>◆ 經確認房內各項設備及功能無誤後，由櫃檯服務人員收回門禁感應扣、房間/信箱/衣櫃鑰匙。</li> <li>◆ 退宿時若電費帳戶尚有餘額未使用完畢，可至一樓自助儲值機辦理餘額退還申請。</li> <li>◆ 退款作業時間為退宿文件齊備送出申請後一個月，如退宿人申請應附文件未齊備或有其他類似之情形，將視實際處理時間延長作業時間。</li> </ul>
<p>08</p>	<p><b>換房申請</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>114年9月起，單人房(含溫馨套房)欲換到不同房型，或其他房型要換到單人房(含溫馨套房)者，皆須登記參加抽籤，不接受指定對象換房。相同房型如有換房需求，免登記抽籤，請自行尋找願意與您互調床位的同學，雙方於<b>當月25日至月底前，一起前往櫃檯找房務人員辦理換房手續。</b>（每年6、7、8月處理暑期住宿及排定下學年新生床位，暫停換房申請，契約租期中，申請換房以一學期一次為限）</b></li> <li>◆ 完成換房者，新房間租金及押金，自次月1日起算；若於完成換房後當月辦理退宿者，依原房型計算返還租金餘額及押金。遷調至租金較高之房型時，應於調整後補足其租金與押金之差額；遷調至租金較低之房型時，溢繳之租金與押金，雙方同意依實際溢繳之金額抵付租金。</li> <li>◆ 未經同意，嚴禁私下自行換床或換房，違者依住宿契約規定予以退宿處理，並追究相關損害責任。</li> <li>◆ 有關各學期得申請遷調宿舍之受理時間與程序等事項，由甲方另行公告，乙方如未依公告辦理者，甲方得不受理乙方之申請。</li> </ul>
<p>09</p>	<p><b>郵件代收服務</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 如有信函、包裹、快遞或掛號，會由櫃檯服務人員先行代收，平信將直接投遞至信箱。</li> <li>◆ 如欲查詢您的掛號/包裹/快遞資訊，可至太子學舍網站→登入會員→選擇「會員服務」→點選「包裹郵件」功能，即可查詢個人郵件收發狀況，如欲領取請憑「<b>學生證正本</b>」至櫃檯辦理。</li> <li>◆ 如果信函/包裹/快遞或掛號之收件人資料填寫錯誤，或經學舍信件通知後逾三日未領，將會被直接退回，不做保留。</li> <li>◆ 因櫃檯並無冷藏/冷凍設備，故<b>「所有冷藏、冷凍之物品恕不代收」</b>。</li> <li>◆ 住戶因個人營利問題產生糾紛而申請調閱監視器或請宿舍提供佐證等各項衍伸事項，則學舍可拒絕其調閱或提供服務。</li> <li>◆ 學舍僅代收住戶本人之信函、包裹、快遞或掛號，請填寫本名，若無法查證將直接退回該物品。如有更名，請主動告知宿舍。</li> <li>◆ 若住戶有變更姓名、EMAIL、手機號碼等各項聯絡方式，應主動告知，以免漏接訊息影響住戶居住權益。</li> <li>◆ 如有親友欲寄件請告知其填寫完整之收信地址、收信人姓名、房號及床位：  <b>【水源舍區】</b>  A棟範例：100臺北市中正區思源街16-2號（A棟○樓○房○床 ○○○收）  B棟範例：100臺北市中正區思源街16-3號（B棟○樓○房○床 ○○○收）  C棟範例：100臺北市中正區思源街16-5號（C棟○樓○房○床 ○○○收）  <b>【長興舍區】</b>  A棟範例：106臺北市大安區基隆路三段75號（A棟○樓○房○床 ○○○收）  B棟範例：106臺北市大安區基隆路三段75號（B棟○樓○房○床 ○○○收）</li> </ul>

10	設備維修服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若您的寢室內設備有維修的需求，可採下列方式報修： 【線上報修】請至太子學舍網站→登入會員→選擇「會員服務」→點選「修繕報修」功能，依畫面項目依序填入資料即可。</li> <li>◆ 維修人員將依設備損壞原因、程度來做維修費用的歸屬依據；希望住宿者能愛惜使用宿舍內設備，如係因個人使用不當導致設備損壞，將由住宿者負擔全額維修費用。</li> <li>◆ 若住戶本人更換聯絡方式，如手機號碼等應主動告知，以免影響修繕進度。</li> </ul>
11	繳租狀況查詢	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若您欲查詢繳交租金狀況，可採下列方式查詢： 【繳租狀況】請至太子學舍網站→登入會員→選擇「會員服務」→點選「繳租狀況」功能，即可查知您繳交租金月份及記錄。</li> </ul>
12	舍胞建言	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若您對學舍有任何建議事項，可上太子學舍網站提出建議： 【舍胞建言】請至太子學舍網站→登入會員→選擇「會員服務」→點選「舍胞建言」功能，依畫面項目依序填寫您的建議事項，舍區主管將會儘速給予回覆。</li> </ul>
13	貼心生活服務	<p><b>【免費服務】</b> (如欲借用物品請攜帶證件至櫃檯登記辦理)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 代叫計程車 ◆ 自行車打氣筒 / 針線盒 / 清掃工具出借 ◆ 蒸氣熨斗 / 吸塵器 / 除濕機出借</li> <li>◆ 輪椅 / 拐杖出借</li> </ul> <p><b>【收費服務】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 洗衣收送服務 ◆ 寢具出售 (床墊、枕頭、棉被...等) ◆ 飲料零食販賣機</li> </ul>

### 房內設施使用說明

01	電話使用說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 房內電話可免費撥打不同寢室與校園內的所有分機，但無法外撥非臺大校園內的電話或是國際電話。如需使用外線電話請自行付費申請市內電話。</li> <li><b>【水源舍區】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 撥打至水源舍區櫃檯：請直撥櫃檯分機號碼 (A棟 10199、B棟 20199、C棟 30199)</li> <li>● 如欲查詢臺大校內分機號碼，請直撥 991 + 63366，由臺大校本部總機為您做語音導引。</li> <li>● 與臺大校區互撥：請直撥「啟動碼 + 分機號碼」即可接通 啟動碼為：校本部 991、長興舍區 992</li> <li>● 由臺大撥入宿舍：請直撥「993 + 分機號碼」即可接通</li> <li>● 由外線撥入宿舍：請先撥至太子學舍水源舍區總機 (02) 2363-1066 輸入「棟別」+「房間號碼」共五碼 (A棟代碼 1；B棟代碼 2；C棟代碼 3) Ex. 由市話欲撥進水源舍區 B棟 627房 (02) 2363-1066，進入水源舍區總機再撥分機 20627</li> </ul> </li> <li><b>【長興舍區】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 撥打至長興舍區櫃檯：請直撥櫃檯分機號碼 (A棟 10129、B棟 20155)</li> <li>● 如欲查詢臺大校內分機號碼，請直撥 991 + 63366，由臺大校本部總機為您做語音導引。</li> <li>● 與臺大校區互撥：請直撥「啟動碼 + 分機號碼」即可接通 啟動碼為：校本部 991、水源舍區 993</li> <li>● 由臺大撥入宿舍：請直撥「992 + 分機號碼」即可接通</li> <li>● 由外線撥入宿舍：請先撥至太子學舍長興舍區總機 (02) 2377-0199 輸入「棟別」+「房間號碼」共五碼 (A棟代碼 1；B棟代碼 2) Ex. 由市話欲撥進長興舍區 B棟 627房 (02) 2377-0199，進入長興舍區總機再撥分機 20627</li> </ul> </li> </ul>
02	網路使用說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 房間內設有學術網路，白色插座為學術網路出口 (請自備網路線)，並有預留寬頻網路出口，如需額外申請寬頻網路，請依個人需要自行申請及付費。</li> <li>◆ 舍區學術網路需依臺灣大學規定繳交網路使用費予校方，相關網路使用管理機制按臺灣大學</li> </ul>

		<p>規定辦理。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若房內學術網路無法連線或發生故障，請先自行確認個人電腦設定是否正確，若確認無誤後仍無法連線，再至櫃檯填寫「宿網使用故障報修單」，由各棟網管人員安排時間協助處理。(網管人員僅負責確認牆壁網路出口是否連線正常，如為房內個人自行加裝之無線分享器設備設定有問題，請自行洽詢該硬體設備廠商尋求協助)</li> </ul>
03	電費	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 舍區房間電費採儲值方式扣款，如欲儲值電費，請至一樓自助儲值機辦理。</li> <li>◆ 電費儲值金額以 500 元為基準，退宿時若電費帳戶尚有餘額未使用完畢，請至一樓自助儲值機操作餘額退還申請。</li> </ul> <p><b>【電費儲值機使用須知】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 「電費自助儲值機」支援多元電子支付，包括以下四種支付： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 實體卡片：悠遊卡 (EasyCard)、icash 2.0。</li> <li>➢ 行動支付：悠遊付 (EasyWallet)、icash Pay。</li> </ul> </li> <li>◆ 每位同學皆擁有「個人電費帳戶」，而雙/三人房另設有一個「寢室公用帳戶」。 <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 個人帳戶：可供單人房同學或雙/三人房同學獨自在寢室時使用。</li> <li>➢ 公用帳戶：可供雙 / 三人房同學共同在寢室內活動用電時使用，是否使用及使用方式由該宿舍同學共同討論決定。</li> </ul> </li> <li>◆ 「電費自助儲值機」簡易操作流程： <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ <b>【登入帳號】</b>：輸入「學號」及「密碼 (學號後四碼)」。</li> <li>➢ <b>【選擇帳戶】</b>：選擇儲值至「個人帳戶」或「寢室公用帳戶」。</li> <li>➢ <b>【發票設定】</b>：選擇 紙本列印 或 存入手機載具，若未選擇預設為載具。</li> <li>➢ <b>【選擇支付】</b>：選擇 悠遊卡、悠遊付、icash 卡、icash Pay。</li> <li>➢ <b>【選擇金額】</b>：選擇 500、1000、1500 元。(上限 3000 元)</li> <li>➢ 完成感應扣款。</li> </ul> </li> <li>◆ 電費以 0.1 度為單位進行扣款，同學可至[宿舍電力管理網頁]查詢電費餘額及用電記錄，或操作個人與共用帳戶扣款切換。 (電費目前每度為 5.2 元，日後依學舍計算合理之成本進行電費必要調整)</li> <li>◆ 儲值前請務必確認「儲值帳戶」是否正確，交易成功後無法跨帳戶轉移。</li> <li>◆ 雙/三人房之公用帳戶使用，請室友間自行協調使用方式及分攤金額後，再推派一位代表統籌儲值，未來退款時，將會由該帳號任一發票進行折讓作業。</li> </ul>
04	冷氣	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 為響應節能減碳環保措施，建議於室外溫度高於 28°C時再開啟冷氣，並將冷氣溫度設定於 26°C~28°C，亦可打開窗戶自然通風或使用電風扇。</li> <li>◆ 使用時風量應適中，以節省能源及降低運轉聲。</li> <li>◆ 使用時請注意溫度調節，避免室內外的溫差過大，導致身體不適。</li> <li>◆ 與電風扇搭配用，可使屋內冷氣分佈較均勻，並節省能源耗費及電費支出。</li> <li>◆ 為保持空氣清新及運轉順暢，請記得定期清潔外殼及空氣過濾網之灰塵。</li> <li>◆ 冷氣機長期不使用時 (如：冬天季節)，請養成隨手關掉電源的習慣。</li> </ul>
05	馬桶	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 衛生紙 (棉)、食物殘渣及其他任何雜物，<b>請勿丟進馬桶內</b>，以免造成馬桶堵塞；如因使用不當造成堵塞，將由住宿人全額負擔後續修繕及清理費用。</li> <li>◆ 為維護您自身的安全，請勿踩踏於馬桶上；亦勿使用強酸、強鹼之清潔劑刷洗馬桶。</li> </ul>
06	消防設施	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 為維護居住安全，每間寢室皆有裝設偵煙警報器，切勿在寢室內吸煙。</li> <li>◆ 過多的煙霧或水蒸氣大量滯留會觸動偵煙警報器導致出現誤報之情形，故盥洗前請記得先將房內窗戶以開啟保持通風。</li> <li>◆ 如需使用有蒸氣產生之用品時 (如：蒸氣熨斗...等)，請儘量避開偵測器，以免觸動偵煙器導致誤報情形。</li> </ul>


		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若需於房內使用水蒸式殺蟲劑等煙霧式物品，請事先告知櫃台人員，獲得同意後再使用。</li> <li>◆ 舍區每年共舉辦兩次消防講習，住宿者應依照臺灣大學住宿規定，於住宿期間至少參加一場消防講習，如未參加者將不得繼續住宿。</li> </ul>
07	寢室財產	<p>每位住宿者有自己的寢室財產 ( 包括：床、書桌椅、電話、衣櫃、書櫃、門、窗、玻璃、冷氣、偵煙警報器、衛浴設備...等 )。在入住當天依財產卡自行檢視，確定無任何短少或損壞後，至退宿或換房前，住宿者皆負有善良使用與保管之責。任何寢室裡的財產因不當使用、黏貼、掛勾( 釘 ) 等所造成的損壞、遺失或堵塞者，甚至任意將室內傢俱搬出寢室而導致損壞或遺失者，須自行負擔還原與修繕之費用。【各項賠償費用依舍區規定為主】</p>

公共設施說明		
01	交誼廳	位於 A 棟一樓南側區域，如需使用跑步機或租借球具，請攜帶有照證件洽 A 棟櫃檯辦理。 【開放時間】水源舍區為 07:00AM~23:00PM / 長興舍區為 07:00AM~24:00PM (公設使用相關規定請詳閱舍區現場告示說明)
	健身房	
	桌/撞球室	
02	用餐區	◆ 位於各棟一樓大廳旁，備有電鍋、微波爐與烤箱設備，免費提供住宿者使用。 ◆ 請善盡使用者應盡義務，依照使用說明操作，使用完畢應將電器與週邊環境清理乾淨。
03	洗衣房	位於各棟地下一樓，設置有自助式洗衣機與烘衣機設備，付款採投幣及電子支付方式。 (A、B 棟位於 B1F 南側區域，水源舍區 C 棟 B1F 北側為男用洗衣房、B1F 南側為女用洗衣房) ◆ 使用時請依使用說明正確操作，以免造成機台損壞。 ◆ 使用時請務必注意機台運轉作業時間，切勿將衣物閒置於機台內過久，以免影響他人使用。 ◆ 洗衣房為備有全時錄影監控設備，切勿拿取他人衣物及用品，如查獲視偷竊行為法辦。
04	環保回收室	◆ 每層樓均於南北兩側設置環保回收室，請先做好資源回收分類後再拿至回收室放置。 ◆ 請務必記得先將瓶內殘留物(如：飲料、牛奶、水...等)全部倒除並清洗乾淨後，再投入資源回收筒內，以免產生異味，影響宿舍住宿品質。 ◆ 非生活廢棄物請洽環保局免費清運，若委由學舍清運須付清運費，費用以學舍公告為主。
05	戶外吸菸區	本舍區隸屬臺灣大學校區，依據菸害防治法規定， <b>全區室內 / 室外空間 (含房內、走廊、梯間、中庭) 一律禁止吸菸。</b>
06	自行車停放區	各棟於 1F 室外空間皆有規劃自行車專屬停放區，請按規定區域依序停放。(依據舍胞大會決議，違規停放者將進行移置並鎖車)
07	汽機車停車場	如有租賃汽 / 機車停車位需求，請親洽 B1F(水源)或 B2F(長興)停車管理室辦理。

備註說明	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 當您完成繳交訂押金並在住宿契約上簽名的同時，即開始享有居住的權益與遵守舍區相關規定之義務。請仔細閱讀住宿契約和生活公約，除了學校、宿舍的相關規範，也應遵守社會道德與法律規範，並不得妨礙其他住宿者的住房權益。</li> <li>● 我們尊重每位同學房間內的隱私權，不會擅自開啟房門進入。但有些特殊狀況我們有權 <b>會同輔導員或其他必要性人員</b> 進入同學的房間，如：處理特殊緊急狀況、安全問題、緊急維修、重大設備保養、資產清點、空房(床)查核、執行校方 / 法律規定或是在任何法律許可的範圍內之作為。</li> <li>● 美好的住宿環境與品質，需要您我共同用心維護，彼此尊重、禮讓與互助是重要的，請全體住宿者養成良好的生活習慣並遵守各項規定與管理辦法。</li> <li>● 上述說明如有未盡事宜，舍區得以適時補充，並以舍區公告與網站公告為主，恕不另行通知。</li> </ul>	



維護舍區居住品質  
給予室友彼此尊重  
請避免大聲喧嘩



本舍區隸屬臺大校園區域，依據菸害防治法規定，所有建物內(含走廊、梯廳、房間)與室外公共空間皆為《全面禁菸》，請務必遵守規定！